

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti sadrži informacije o tome kako Energy Net doo Novi Sad obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS” br. 87/2018) („**Zakon**”).

Ovo Obaveštenje namenjeno je kupcima u maloprodajnim objektima Energy Net doo Novi Sad, posetiocima naše internet stranice i zaposlenima kod naših poslovnih partnera (dalje: Poslovni partneri).

1. Naši kontakt podaci

Energy Net doo Novi Sad („Rukovalac” ili „Energy Net”) obrađuje Vaše podatke o ličnosti u svojstvu rukovaoca, jer određuje svrhu i način obrade i odgovorno je za obradu Vaših podataka o ličnosti. Naši kontakt podaci su:

Energy Net doo Novi Sad
Ul. Temerinska br. 111, 21000 Novi Sad
Telefon: 066 / 090 090
E-mail: office@energynet.rs

2. Podaci o ličnosti kupaca i posetilaca naše internet stranice koje obrađujemo, pravni osnov i svrha obrade

- ✓ U svrhu **Pružanje korisničke podrške**, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti i to: Identifikacioni podaci, kontakt podaci, podaci o interakciji sa Energy Net (e-mejl, telefon, poruke). Takvu obradu vršimo na osnovu preduzimanja radnji pre zaključenja ugovora, kada ste zainteresovani za kupovinu naših proizvoda (čl.12 st.1 tč. 2 Zakona);
- ✓ U svrhu **Rešavanja reklamacija**, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti i to: Ime i prezime, datum prijema reklamacije, podaci o robu, kratak opis nesaobraznosti i zahtev iz reklamacije, datum izdavanja potvrde o prijemu reklamacije, podaci iz odluke o odgovoru potrošaču. Takva obrada je neophodna za poštovanje pravnih obaveza rukovaoca (poštovanje pravnih obaveza rukovaoca (zakon o zaštiti potrošača, u vezi sa članom 12. stav 1. tačka 3) Zakona);
- ✓ U svrhu **Registracija uređaja za poduženje garancije**, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti i to: Ime i prezime, podaci o adresi, kontakt podaci (telefon i imejl adresa), podaci o uređaju. Takva obrada je neophodna za Izvršenje ugovora (čl. 12 st. 1 tač. 2 Zakona);
- ✓ U svrhu **Dostave i ugradnje uređaja**, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti i to: Ime, prezime, podatak o adresi, kontakt podatak. Takva obrada je neophodna za Izvršenje ugovora (čl. 12 st. 1 tač. 2 Zakona);
- ✓ U svrhu **Marketinga, bolje funkcionalnost i personalizacije prilikom korišćenja Internet stranice; analitike u cilju daljeg razvoja i prilagođavanja internet stranice** obrađujemo podatke o ličnosti i to: IP adresu i cookie podatke. Takva obrada se vrši na osnovu Vašeg pristanka (član 12. stav 1. tačka 1) Zakona). Više o ovoj obradi možete pogledati u našoj Politici kolačića.

3. Obrada podataka o ličnosti poslovnih partnera

U svrhu **Realizacije poslovne saradnje**, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti i to: Identifikacioni podaci, kontakt podaci, podaci o interakciji sa nama i našim povezanim društvima (e-mejl, telefon, poruke). Takvu obradu vršimo

na osnovu našeg legitimnog interesa radi obezbeđivanja poslovne komunikacije, tj. ostvarivanja poslovne saradnje (čl.12 st.1 tč. 6 Zakona).

Ove podatke o ličnosti čuvamo do prekida saradnje sa našim poslovnim partnerom, a nakon tog perioda, podaci se brišu.

Postoje izuzeci kada se podaci o ličnosti nalaze u dokumentima koja se odnose na poslovni odnos (ugovori o poslovnoj saradnji, fakture i sl.), i u tom slučaju te podatke o ličnosti čuvamo u rokovima propisanim poreskim propisima.

Prilikom obrade podataka u ovu svrhu ne delimo podatke o ličnosti sa drugim primaocima, niti ih prenosimo u druge države.

4. Rok čuvanja podataka o ličnosti kupaca i posetilaca naše internet stranice

Podatke o ličnosti čuvamo najduže pet godina u svrhu registracije uređaja za produženje garancije, dok podatke o reklamaciji, u skladu sa zakonom, čuvamo dve godine.

Kada vršimo ostale obrade na osnovu ugovora, podaci se obrađuju tokom trajanja ugovornog odnosa.

Podatke koje obrađujemo na osnovu Vašeg pristanka, obrađujemo do opoziva pristanka.

5. Primaoci podataka o ličnosti kupaca i posetilaca naše internet stranice (sa kim delimo Vaše podatke o ličnosti)

Energy Net doo deli podatke o ličnosti sa sledećim primaocima:

- Komapnijom Advise Institut doo, u svrhu pružanja podrške u poslovanju u vezi sa marketingom i IT uslugama;
- Našim hosting provajderom i pružaocem CRM sistema, kada se registrujete na našem sajtu za produženje garancije;
- Sa instalaterima i dostavljačima, kada vam dostavljamo i ugrađujemo robu;
- Advokatima, konsultantima, sudovima, inspekcijama i drugim nadležnim državnim organima, po potrebi.

6. Prenos podataka o ličnosti kupaca i posetilaca naše internet stranice u druge države

Energy Net d.o.o. vrši prenos podataka o ličnosti u druge države prilikom registracije uređaja na svom sajtu radi ostvarivanja produžene garancije. S obzirom na to da se u postupku registracije koristi CRM sistem, podaci se prenose u Sloveniju. Kako se radi o državi članici EU, prenos podataka o ličnosti vrši se na osnovu primerenog nivoa zaštite.

7. Vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti

U vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti ostvarujete sledeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravku i dopunu, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka i pravo na opoziv pristanka. Zahtev za ostvarivanje prava možete da nam podnesete na e-mejl: adresu office@energynet.rs ili putem pošte na adresu ul. Temerinska br. 111, 21000 Novi Sad.

Imate pravo da u svakom trenutku podnesete prigovor na obradu vaših podataka koja se zasniva na legitimnom interesu. Prigovor možete podneti putem e-mail adrese: office@energynet.rs. Ukoliko podnesete prigovor, dužni smo da prekinemo sa obradom Vaših podataka, osim ako postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad Vašim interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Istovremeno, u svakom trenutku možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra br. 15, Beograd, e-mejl: office@poverenik.rs, telefon: +381 11 3408 900, ako smatrate da obrada podataka o ličnosti nije u skladu sa važećim Zakonom.

Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na mogućnost da zaštitu svojih prava ostvarite pokretanjem odgovarajućeg sudskog ili upravnog postupka.

8. Obaveznost davanja podataka

Davanje Vaših podataka o ličnosti predstavlja neophodan uslov za produženje garancije, rešavanje reklamacija, realizaciju dostave naših proizvoda, kao i za ostvarivanje poslovne komunikacije i dalje saradnje. U slučaju nedavanja podataka, nećemo biti u mogućnosti da Vam obezbedimo ove usluge niti da ostvarimo poslovnu komunikaciju.