

USLOVI I ODREDBE PRODUŽENE GARANCIJE ZA KLIMA UREĐAJE

Kupovinom **Gree** i **Bergen** klima uređaje ostvarujete pravo na 5 godina garancije!
2 godine saobraznosti + **3** godine dodatne garancije = **5 godina garancije!**

Dodatna garancija se odnosi na sve Gree i Bergen klima uređaje kupljene i ugrađene posle 01.01.2017. godine.

Posebni uslovi:

- Da je klima uređaj montiran po uputstvu i predviđenim standardima
- Da se klima uređaj koristi u skladu sa korisničkim uputstvom
- Da je klima uređaj registrovan (prijavljen) u programu korisničkog Web Servisa na sledećem linku: <http://webservis.energynet.rs/enet/Login.aspx>

Registracija uređaja se može obaviti na sledeće načine:

1. Prijavom u svim maloprodajnim objektima "Energy Net"-a,
2. Prijavom od strane servisera i instalatera koji imaju pristup programu Web Servis,
3. Slanjem prijave produžene garancije na e-mail adresu: servis@energynet.rs

Da bi se ostvarilo pravo na dodatnu garanciju obavezno je uraditi redovan godišnji servis posle druge, treće i četvrte godine od datuma kupovine klima uređaja. Redovan servis mora biti obavljen od strane ovlašćenog servisa i registrovan u programu korisničkog Web Servisa. Troškove redovnog godišnjeg servisa snosi korisnik uređaja.

Petogodišnja garancija nije prenosiva na druge Gree i Bergen proizvode, već se odnosi isključivo na registrovane (prijavljene) klima uređaje.

Radi ostvarenja prava na petogodišnju garanciju potrebno je da krajnji korisnik poseduje sledeću dokumentaciju:

1. Overenu izjavu o saobraznosti koja je dostupna na sledećem linku: http://www.energynet.rs/sites/default/files/izjava_o_saobraznosti.pdf
2. Potvrdu o garanciji koja je dostupna na sledećem linku: http://www.energynet.rs/sites/default/files/potvrda_o_garanciji.pdf
3. Račun za kupljen uređaj

Pravo na dodatnu garanciju se gubi u sledećim slučajevima :

- Ako instalacija nije urađena u skladu sa propisanim tehničkim uslovima
- Ako korisnik nestručno, neadekvatno koristi i nemarno se ophodi prema klima uređaju
- Ako su kvarovi nastali kao posledica neodržavanja uređaja, usled mehaničkog oštećenja, ili kao posledica spoljašnjih uticaja (udar groma, problemi na strujnoj mreži i slično).



OBRAZAC PRIJAVE UREĐAJA

Korisnik uređaja

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Naziv mesta: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Model uređaja: _____

Serijski broj uređaja:

Napomena: ukoliko postoji više montiranih jedinica, molimo Vas upišite sve serijske brojeve

Datum kupovine: _____

Naziv i mesto prodavca: _____

Gore navedeni obrazac prijave, molimo Vas popunite i pošaljite nam na sledeću e-mail adresu:
servis@energynet.rs

U slučaju da su vam potrebne dodatne informacije, možete nas kontaktirati putem korisničkog centra na telefon 011/6-555-200.

Hvala na poverenju!

ENERGY NET