

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

Informacija za korisnika

Poštovani korisniče,

Zahvaljujemo se na ukazanom poverenju i kupovini proizvoda iz našeg asortimana. Nadamo se da ćete biti zadovoljni izabranim proizvodom. Molimo Vas da pre upotrebe proizvoda pažljivo pročitate korisnička uputstva koja su priložena uz proizvod, kao i da se pridržavate navedenih preporuka.

Izjavljujemo:

- da će proizvod u garancijskom roku raditi ispravno ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu,
- da ćemo na Vaš zahtev, prispeo u garantnom roku, otkloniti na svoj trošak grešku ili nedostatak na proizvodu zbog koje proizvod ne radi ispravno, najkasnije u zakonski propisanom roku

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od prodavca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Proizvod koji ne bude popravljen u propisanom roku na vaš zahtev zamenićemo novim. Za vreme popravke aparata produžuje se garantni rok za period od dana prijave kvara do dana popravke.

Garancija prestaje da važi u sledećim slučajevima:

- nepoštovanja uputstva za upotrebu,
- nepravilne ugradnje, upotrebe i održavanja aparata,
- oštećenja na proizvodu prouzrokovana usled neadekvatnog transporta i manipulacije prilikom transporta i montaže, nakon prelaska rizika na kupca,
- oštećenja nastala kao rezultat nemara korisnika, neredovnog održavanja i čišćenja proizvoda (npr. prljav filter) ili oštećenja nastala nepravilnim rukovanjem,
- popravke koju je izvršila neovlašćena osoba,
- ugradnja neoriginalnih rezervnih delova,
- nemarnog rukovanja aparatom koje ima za posledicu mehanička ili estetska oštećenja,
- oštećenja nastala zbog mehaničkih udaraca od strane kupca ili treće osobe,
- grešaka koje su posledica smetnji iz okoline (udar groma, električne struje, poplave i sl.).
- ukoliko fabrička etiketa sa osnovnim podacima o proizvodu nedostaje, ili je usled nepravilnog odnosa prema proizvodu pohabana do nečitljivosti ili neprepoznatljivosti.

Garancija ne obuhvata:

- potrošni materijal,
- manja odstupanja u nijansi boje,
- povećanje bučnosti koje je posledica starenja, nepravilnog priključenja, postavljanja, pretakanja gasa, itd., a koje ne utiče na funkciju aparata,
- estetske greške koje ne utiču na funkciju i sigurnost aparata,
- zahtev za čišćenje filtera (to stranka/stručno lice radi prema uputstvu za upotrebu),
- greške koje načini strano telo u aparatu.



Servisne intervencije u garantnom roku:

Ako proizvod koji ste kupili nije saobrazan Ugovoru, obratite se trgovcu kod koga ste proizvod kupili.

Prodavac kome ste izjavili reklamaciju dužan je da Vam odgovori bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjava o zahtevu kupca i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti je moguće opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Pravo na popravku u garantnom roku ostvarujete uz račun i garantni list. Početak garantnog roka dokazujete serviseru predočavanjem originalnog računa za kupljeni aparat na kojem je vidljiv datum kupovine, naziv i adresa prodavca. Pri prijavi kvara obavezno morate navesti model i serijski broj uređaja, koje možete naći na garantnom listu ili natpisnoj tablici koja se nalazi na samom uređaju.

Servisne intervencije van garantnog roka:

Servisne intervencije van garantnog roka predstavljaju servis uređaja i zamena originalnih rezervnih delova na uređaju koje padaju na teret korisnika uređaja.

Vreme garantovanog servisiranja:

Pod tim se podrazumeva vreme u kojem garantujemo servis, pribor i rezervne delove, počevši od dana kupovine aparata. Vreme garantovanog servisiranja je u skladu sa važećim zakonskim propisima. U slučaju promene modela aparata, garantujemo odgovarajuće jednako vredne alternativne izvedbe, neutralnog dizajna i neutralne nijanse.

NAPOMENA:

Montaža uređaja mora biti izvršena isključivo od strane ovlašćenog instalatera.

Bez potvrde ovlašćenog servisera da je izvršio montažu i puštanje u rad, Vaša reklamacija neće biti rešavana na pozitivan način.

Mogući kvar, uz prethodno pripremljene podatke o modelu, artiklu i serijskom broju uređaja, kao i mestu i datumu kupovine, prijavite našem korisničkom centru na sledeći broj telefona:

+381 (0)11 6-555-200

U slučaju da je Vašem uređaju potrebna popravka, želite da se stručno priključi na sistem i pusti u rad, želite da naručite originalan rezervni deo ili imate neko pitanje za nas pozovite.

U zavisnosti od vašeg prebivališta, poslaćemo na Vašu adresu najbližeg i najbolje obučenog ovlašćenog servisera.

HVALA NA UKAZANOM POVERENJU !

Vaš Energy Net

Davalac garancije: "Energy Net" d.o.o.

Overa garancijske izjave od strane prodavca:

M.P.

Potpis